

Werkstattauftrag

*(bitte legen Sie diesen Auftrag ihrem Gerät bei und schicken Sie das Gerät an
MM Topsales UG, **Werkstatt**, Heinrich Schlick Straße 11, 48629 Metelen)*

Gerätebezeichnung: _____

Seriennummer: _____

Fehler / Beschreibung des Problems:

Zubehör (*bitte schicken Sie nur Zubehör mit ein, wenn es für die Überprüfung der Funktion notwendig ist – ansonsten bitte ohne Zubehör einsenden*):

Rückklappe mitgeschickt ja / nein (bitte nichtzutreffendes streichen)

Reparaturfreigabe bis 180€, darüber erstellen wir einen KVA.

Der KVA kostet bei Nicht-Reparatur 80€, zzgl. Rücksendekosten. Bezahlung der Reparatur sofort nach Rechnungsstellung. Bezahlung der Rechnung innerhalb von 4 Wochen, danach fallen Lagergebühren an.

Name: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail Adresse: _____

Anschrift für Rücksendung: _____

Tipps für die Verpackung Ihres Gerätes:

- Schicken Sie das Gerät an: *MM Topsales UG, **Werkstatt**, Heinrich Schlick Straße 11, 48629 Metelen (bitte an die Werkstatt adressieren, nur dann kann Ihr Paket richtig zugeordnet werden)*
- Bei Braun Atelier Geräten hängen Sie bitte die Rückklappe ein; vermerken Sie auf diesem Auftrag, dass Sie die Rückklappe mitgeschickt haben
- Wickeln Sie das Gerät in Luftpolsterfolie ein, am besten doppelt; danach wickeln sie das Gerät nochmal in Pappe ein
- Nutzen sie einen **stabilen**, doppelwandigen Karton (die Stabilität des Kartons ist entscheidend für einen beschädigungsfreien Versand !)
- Polstern Sie rund um das Gerät mit Polstermaterial, am besten mindestens 5 cm Puffer an jeder Seite und nach oben und unten
- Verpacken Sie das Gerät so, dass es „fest“ im Karton sitzt und kein „Spiel“ nach links und rechts / oben und unten hat
- Es soll aber auch nicht so stramm im Karton sitzen, dass durch die Außenwände Druck auf das Gerät ausgeübt wird
- Bei Plattenspielern: **nehmen Sie den Plattenteller heraus** und legen ihn unten ins Paket; klemmen Sie den Arm fest; schieben Sie die Schutzkappe über die Nadel; es ist besonders wichtig, einen stabilen Karton zu verwenden, damit die Haube nicht belastet wird, denn dann bricht sie
- Falls Sie keinen geeigneten Karton finden, können Sie hier einen Karton für den Versand Ihres Braun Atelier Gerätes bestellen.
https://www.kulthifi.de/epages/80012341.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/80012341/Products/Leerkarton (oder oben im Suchfeld einfach „Leerkarton“ eingeben)
- Wenn Sie uns einen Braun PA4 oder Braun R4 schicken, empfehlen wir aufgrund des Gewichtes einen Karton mit Umkarton, den Sie hier bestellen können:
https://www.kulthifi.de/epages/80012341.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/80012341/Products/Leerkarton2 (oder oben im Suchfeld einfach „Leerkarton“ eingeben)
- Hier ist der Spezialkarton für den Versand Ihres Plattenspielers:
https://www.kulthifi.de/epages/80012341.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/80012341/Products/Leerkarton3 (oder oben im Suchfeld einfach „Leerkarton“ eingeben)

Wir stellen Ihnen gerne diese Tipps für die Verpackung zur Verfügung und haben damit gute Erfahrungen gemacht. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass wir natürlich keine Haftung für den Versand übernehmen.

Wenn Sie eine Transportversicherung abschließen, müssen Sie ggf. die Anforderungen des Transportunternehmens erfüllen, damit die Versicherung greift. Nähere Infos kann Ihnen das Transportunternehmen hierzu geben.

Wir versenden mit DHL und haben sehr gute Erfahrungen damit gemacht.